

ATENCIÓN A USUARIOS EN ESTADO DE CRISIS

Facilitadoras:

Lic. Indira Baldovinos / Lic. Andrea Castillo

Tegucigalpa, M.D.C.;
octubre 2022

PRESENTACIÓN

OBJETIVOS

- ▶ Sensibilizar sobre la importancia de conocer el abordaje a una persona en estado de crisis.
- ▶ Orientar en la identificación del riesgo de encontrarse en situaciones de vulnerable, conduciéndole a la red de apoyo con que cuenta, por medio de la contención emocional.

FUNDAMENTO TEÓRICO

Según diferentes idiomas.

- ▶ En castellano etimológicamente significa momento de decisión;
- ▶ en chino, peligro y oportunidad a la vez (weiji) y
- ▶ en griego (krinen), decisión y discernimiento para mejorar o empeorar.
- ▶ De esta forma, la intervención en estos momentos es crucial para apoyar el auto conocimiento, la reflexión y el cambio.

Según Slaikeu

- ▶ Se define como el momento en el cual una persona experimenta una gran desorganización emocional (o desequilibrio), acompañada de perturbación y trastorno en las estrategias de enfrentamiento y resolución de problemas

CLASIFICACIÓN DE LA CRISIS

Crisis del desarrollo

- ▶ Crisis del nacimiento e infancia
- ▶ Crisis de la pubertad y adolescencia
- ▶ Crisis de la primera juventud
- ▶ Crisis de la edad media de la vida
- ▶ Crisis de la tercera edad

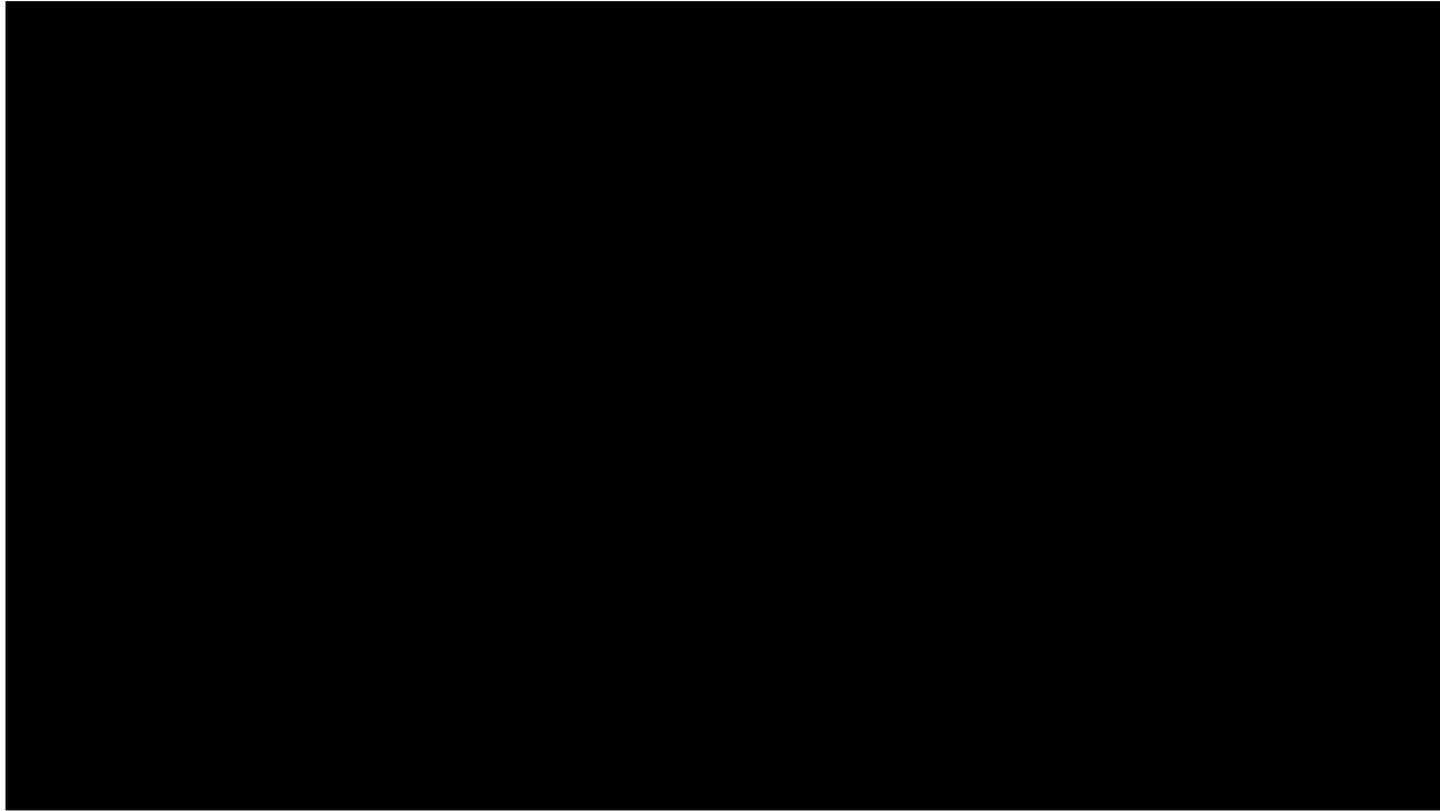
Crisis circunstanciales

- ▶ Pérdidas
- ▶ Muerte
- ▶ Enfermedades corporales
- ▶ Pandemias
- ▶ Desempleo
- ▶ Trabajo nuevo
- ▶ Fracaso económico
- ▶ Violaciones
- ▶ Incendios
- ▶ Separación

Características de la situación de crisis Los principales elementos presentes en una situación de crisis son:

- ▶ Evento Peligroso
- ▶ Estado vulnerable
- ▶ Factor precipitante
- ▶ Estado de crisis activo
- ▶ Agotamiento
- ▶ Choque

VIDEO



Primeros auxilios psicológicos e intervención
en crisis ¿es lo mismo?

Objetivos de la intervención en crisis

1. Proporcionar apoyo
2. Salvar la vida y prevenir el daño físico
3. Proporcionar enlace con otras fuentes de asistencia disponibles

Componentes estratégicos intervención en crisis

1. Primer contacto (empatía)
2. Analizar el problema
3. Sondear posibles soluciones
4. Asistir en la ejecución de los pasos
5. Seguimiento

Qué hacer y qué no hacer



- ▶ Escuchar de manera cuidadosa. Reflejar sentimientos y hechos. Comunicar aceptación.
- ▶ Plantear preguntas abiertas. Pedir a la persona que sea concreta. Evaluar la mortalidad.
- ▶ Alentar la lluvia de ideas. Trabajar de manera directa por bloques.
- ▶ Dar un paso cada vez. Establecer metas específicas de corto plazo. Hacer confrontaciones cuando sea necesario. Ser directivo, si y sólo si debes hacerlo.
- ▶ Hacer un convenio para recontactar. Evaluar los pasos de acción.



- ▶ Contar “tu propia historia.” Ignorar sentimientos o hechos. Juzgar o tomar partido
- ▶ Depender de preguntas de sí/no. Permitir abstracciones continuas. Soslayar las señales de peligro.
- ▶ Permitir la visión de pasar por un túnel. Dejar obstáculos sin examinar. Mezclar necesidades
- ▶ Intentar resolver todo ahora. Realizar decisiones que comprometan por largo tiempo. Ser tímido. Retraerse de tomar decisiones cuando parezca necesario.
- ▶ Dejar detalles en el aire, o asumir que el paciente continuará la acción del plan por sí mismo. Dejar la evaluación a alguien más

VÍDEO



CÓMO VIVEN LAS CRISIS LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

▶ Ahora revisa esta idea:

Un niño/a es una persona.

Se parece a las personas adultas en que tiene derechos, necesidades, sentimientos, capacidades, responsabilidades y se está desarrollando.

Es diferente de las personas adultas en lo que puede hacer, sentir y necesitar, porque está en un momento de desarrollo anterior al de los adultos.

Signos

- ▶ Mostrarse más callado o agitado de lo normal
- ▶ No hablar en absoluto
- ▶ Demandar de forma constante información sobre lo ocurrido
- ▶ Sentir un miedo generalizado
- ▶ Sentir incertidumbre respecto a su seguridad.
- ▶ Perder autonomía,
- ▶ Presentar alteraciones del sueño
- ▶ Tener pensamientos y a veces sueños acerca de la muerte.

¿Qué hacer?

- ▶ Contener
- ▶ Calmar
- ▶ Informar
- ▶ Normalizar
- ▶ Consolar

ACTIVIDAD: ROLE PLAYING

G-1 Maltrato Familiar	G-3 Régimen De Comunicación
G-2 Acoso Laboral	G-4 Violencia De Genero

CONSIDERACIONES FINALES

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the slide, creating a modern, layered effect against the white background.

Tres reglas básicas:

En el caos está la sencillez

En el conflicto está la armonía

En el medio de la dificultad esta la oportunidad

- Albert Einstein.

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!